

## TERTÚLIES PROFESSIONALS

### 7a. TERTÚLIA PROFESSIONAL DE LA CAMBRA

Continuem el cicle i el calendari amb la convocatòria d'una nova tertúlia professional.

#### TEMÀTICA GENERAL

*En aquest cas es tractaria de posar en comú l'experiència en el procés de la implantació d'un sistema de gestió de la qualitat i el seu manteniment posterior al llarg dels anys. Per aquesta implantació cal tenir en compte els requeriments de la normativa, però sobretot cal organitzar-ho segons les necessitats de l'activitat de l'empresa. Seria un error exigir-se massa documentació que després costi de mantenir i per aquest risc és que molts associen la ISO amb un munt de paperassa. A més, no cal d'entrada certificar totes les activitats de l'empresa, el procés de certificació pot ser gradual i anar ampliant l'àmbit al llarg del temps.*

*Un cop s'aconsegueix la certificació, s'ha de capacitar al personal de l'empresa que l'ha de desenvolupar i cal fer auditories periòdiques per al manteniment del sistema. Suposa un gran esforç, però ajuda a fer millor la feina i en definitiva millora l'organització de l'empresa en molts nivells tant interns com externs, amb la finalitat de la millora contínua del sistema.*

*Marçal Roig i Espígul  
Arquitecte tècnic*

## INVITACIÓ TERTÚLIA PROFESSIONAL

### SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT ISO 9001

Dilluns dia 7 de maig de 2012 tarda

inici 7 h – final 9 h

Carrer Jordi Girona 31

Recinte Torre Girona. Edifici Til·lers. UPC Alumni

#### Format

A partir d'una breu presentació inicial del marc legislatiu i dels trets diferencials de la nostra tipologia de societat s'iniciarà el debat-reflexió obert per a identificar les problemàtiques que generen les actuals fórmules i, sobretot, perquè serveixi de pauta i millora en les nostres relacions laborals.

Tots els socis professionals hi sou convidats i si creieu oportú convidar algun professional (no soci) d'un altre despatx que hi estigui interessat podeu fer-ho, però cal que, necessàriament, ho comuniqueu al correu [cambra@cambraprofessional.org](mailto:cambra@cambraprofessional.org) o al telèfon 93 244 44 44. L'aforament és limitat.